

## Datenschutzerklärung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der ab 25. Mai 2018 in Kraft tretenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### **1. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?**

Wir verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten. Darunter fallen unter anderem die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter z.B. von Ärzten

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| ✓ Vor- und Nachname     | ✓ Geschlecht                       |
| ✓ evtl. Firmenname      | ✓ Gesundheitsdaten                 |
| ✓ Kunden-Nummer         | ✓ Einkommen                        |
| ✓ Polizzenummer         | ✓ Versicherungssumme, -prämie, ... |
| ✓ Geburtsdatum          | ✓ Bankverbindung und Inkassodaten  |
| ✓ Adresse               | ✓ Sozialversicherungsnummer        |
| ✓ E-Mail, Telefonnummer | ✓ ...                              |

Im Versicherungsfall ermitteln und verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Sachverhalt, die Leistungsdaten (Datum, Höhe der Leistung) und die sonstigen Informationen zum Schaden- bzw. Leistungsfall. Das können – soweit erforderlich – auch Angaben von Dritten sein, die mit der Feststellung des Schaden- und Leistungsfallbes beauftragt sind (z.B. Sachverständige), dazu Auskunft geben können (Behörde, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Schaden- und Leistungserbringung stehen (Reparaturwerkstätten, Handwerker, Ärzte, ...).

Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben angeführten Daten das Auslangen gefunden werden kann.

### **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

#### **Vertragsanbahnung, Versicherungsverwaltung und -erfüllung**

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO)

Abwicklung, Beurteilung der Möglichkeit und der Bedingungen eines Vertragsabschlusses bzw. einer Vertragsänderung, Angebotserstellung und -bearbeitung, Antragsbearbeitung, Schadenabwicklung, Kfz An-/Abmeldung, Vertragsverwaltung, Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen, Kundenbetreuung und Kundenberatung sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen.

#### **Einwilligung**

(Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 DSGVO, § 11a VersVG)

Sofern die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) nicht zur Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B. bei Ansprüchen des geschädigten Dritten in der

Haftpflichtversicherung) erfolgt eine Verarbeitung solcher Daten ausschließlich im Einklang mit einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

## **Marketingaktivitäten**

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit a und f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung von Produkten, Newsletter, ... . Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende oder potenzielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung

*Der Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so kann die Versicherung das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen oder erfüllen.*

## **3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wenn es zur Erreichung der oben angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

### **Andere Versicherer, z.B. Vorversicherer:**

Soweit ein Datenaustausch mit anderen Versicherern notwendig ist, wie z.B. zur Einstufung im Bonus-Malus-System, Doppelversicherung, gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt. Das sind vor allem Daten zu versicherten Person (Name und Anschrift), Art des Versicherungsschutzes oder zum Schadenfall (Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

### **Kooperationspartner:**

Um Ihnen umfassende Beratungsleistungen anbieten zu können, arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen, welchen zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigte Kundendaten übermittelt werden. In einem weiteren Beiblatt, finden Sie die aktuelle Liste der Kooperationspartner, welche Sie auf Anfrage bei uns im Büro erhalten.

### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Darunter befinden sich unter anderem Bestand.at, chegg.net, Matra EDV, ...

## **4. Daten an Drittländer**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außer dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Sollte aufgrund Ihrer Angaben im Bereich der Vorsorge- bzw. Lebensversicherung ein US-Bezug bestehen, sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an die US-Finanzbehörde zu übermitteln.

## 5. Widerrufsrecht/Löschung der Daten

Sie können jederzeit kostenfrei und ohne Angabe von Gründen die Sperrung Ihrer an uns übermittelten personenbezogenen Daten verlangen. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung. Ihre Daten werden gegebenenfalls bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (Verjährungsfrist zw. drei und dreißig Jahre; unternehmens- und steuerrechtlicher Verpflichtungen von sieben Jahren) für weitere Verarbeitungen gesperrt und anschließend unwiederbringlich gelöscht.

## 6. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können unter Nachweis Ihrer Identität jederzeit Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können jederzeit Korrekturen vornehmen oder die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem üblichen Format verlangen.

Wenden Sie sich bei Bedarf bitte einfach an [office@mb-v.at](mailto:office@mb-v.at), postalisch an die im Punkt 8 angegebene Anschrift oder via App.

## 7. Entscheidungsfindung im Einzelfall

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragsstellung befragen, entscheidet die jeweilige Versicherung mitunter vollautomatisiert über das Zustandekommen des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlende Versicherungsprämie.

Vollautomatisierte Entscheidungen beruhen auf vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der dazu eingeholten Informationen. So erfolgt bei Antragstellung die Berechnung und Bewertung auf Basis versicherungsmathematischer Kriterien und Kalkulationen.

Durch geeignete Maßnahmen stellen wir sicher, dass Sie Ihre Rechte auf Eingreifen einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunktes und auf Anfechtung der Entscheidung ausüben können.

## 8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu dieser Erklärung Fragen haben oder Anträge stellen wollen, wenden Sie sich bitte an uns:

**MB-V Versicherungsmakler und  
Vermögensberatung GmbH**  
Wamprechtsamerstrasse 738  
8962 Gröbming

☎ **03685/23500**

✉ [office@mb-v.at](mailto:office@mb-v.at)

oder via App „MB-V“

